ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:1168 /UBND-NC V/v chấn chỉnh tinh thần, thái độ làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của cán bộ, công chức.	*TP.Nam Định, ngày 25 tháng 8 năm 2021*

Kính gửi:
- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thông qua đường dây nóng tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, UBND thành phố nhận được ý kiến của công dân phản ánh về việc một số cán bộ, công chức trực bộ phận một cửa tại UBND phường, xã chưa thực hiện đúng theo quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai và thủ tục niêm yết liên quan đến việc phân chia di sản thừa kế là bất động sản tại trụ sở UBND phường, xã nơi có bất động sản (theo quy định tại Điều 18, Nghị định 29/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Công chứng), gây bức xúc cho công dân khi đến liên hệ làm việc. Về việc này, UBND thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường thực hiện việc tự kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức của đơn vị thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; kịp thời rà soát, khắc phục ngay những điểm bất cập trong quy trình làm việc của cán bộ, công chức, đặc biệt là trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót, thất lạc hồ sơ, giấy tờ,…của tổ chức, cá nhân gây bức xúc cho nhân dân.

2. Cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy trình, thủ tục tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; có thái độ, hành vi những nhiễu gây bức xúc và dư luận không tốt trong nhân dân, tùy mức độ vi phạm sẽ có hình thức xử lý trách nhiệm, xử lý kỷ luật theo quy định. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra các khuyết điểm, tồn tại, vi phạm trong thực hiện công vụ tại đơn vị mình.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NC, NV (H.02).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Như